

**Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Kamieniu Pomorskim**



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W KAMIENIU POMORSKIM ZA ROK 2024  
ORAZ POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ  
NA ROK 2025**

Sporządziła:

Beata Wejda  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kamieniu Pomorskim

**KIEROWNIK**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
*mgr Beata Wejda*

## **I. Wprowadzenie**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim jest instytucją odpowiedzialną za realizację zadań z zakresu pomocy społecznej oraz kreowanie lokalnej polityki społecznej na poziomie gminy. Swoją działalność prowadzi przede wszystkim o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj.Dz.U.2024.1283 ze zm) przedstawiam sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim za rok 2024 wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej na rok 2025.

## **II. Akty prawne regulujące funkcjonowanie instytucji**

Celem działalności Ośrodka jest organizowanie i wykonywanie zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie gminy Kamień Pomorski w szczególności poprzez:

- 1) systemowe i kompleksowe udzielanie wsparcia i pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, których nie są one w stanie pokonać samodzielnie;
- 2) podejmowanie działań zmierzających do usamodzielniania się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem;
- 3) reintegrację zawodową i społeczną osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- 4) analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim prowadzi działania na podstawie przepisów prawa, a w szczególności:

- 1) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
- 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- 3) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- 4) ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- 5) Uchwała nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028;
- 6) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
- 7) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 8) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- 9) ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;

- 10) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 11) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 12) ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych;
- 13) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych;
- 14) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 15) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- 16) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej rodziny;
- 17) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 18) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego;
- 19) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 20) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne;
- 21) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 22) ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
- 23) uchwały nr XXII/216/16 Rady Miejskiej w Kamieniu Pomorskim z dnia 29 kwietnia 2016 r. w sprawie przyjęcia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta i Gminy Kamień Pomorski;
- 24) uchwały nr L/482/18 Rady Miejskiej w Kamieniu Pomorskim z dnia 12 października 2018r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

### **III. Struktura wydatków w zakresie realizowanych zadań ustawowych**

Środki finansowe na realizację przez Ośrodek Pomocy Społecznej zadań z zakresu pomocy społecznej pochodziły z budżetu Gminy i dotacji. Łączna kwota wydatków w roku 2024 obejmuje realizację zadań zleconych i własnych oraz zadania realizowane na rzecz obywateli Ukrainy w łącznej wysokości **12 825 361,05 zł** z tego:

- zadania własne ze środków gminy w wysokości **4 715 574,59 zł**;
- zadania własne z dotacji – **1 609 029,69 zł**;
- zadania zlecone – **6 345 883,29 zł**;
- zadania własne z dotacji na rzecz obywateli Ukrainy – **154 873,48 zł**.

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawia tabela poniżej.

Dział	Rozdz.	Wyszczególnienie	Wykonanie łącznie	Zadania zlecone	Zadania własne z dotacji	Zadania własne
852	85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za świadczeniobiorców pobierających zasiłek stały	50 961,22	0,00	50 961,22	0,00
	85202	Domy pomocy społecznej	1 306 801,99	0,00	0,00	1 306 801,99
	85205	Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej	7 507,85	0,00	6 000,00	1 507,85
	85214	Zasiłki okresowe i pomoc w naturze	317 045,71	0,00	247 786,03	69 259,68
	85295	Ogrzewalnia	213 053,50	0,00	0,00	213 053,50
	85230	Dożywianie	250 000,00	0,00	200 000,00	50 000,00
	85231	Pomoc dla cudzoziemca	28 020,00	28 020,00	0,00	0,00
	85215	Dodatki mieszkaniowe	216 564,04	0,00	0,00	216 564,04
	85215	Bon energetyczny	303 419,99	303 419,99	0,00	0,00
	85216	Zasiłki stałe	616 902,77	0,00	616 902,77	0,00
	85219	Ośrodki pomocy społecznej	1 962 658,55	0,00	383 884,82	1 578 773,73
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	374 710,33	0,00	0,00	374 710,33
	85295	Utrzymanie przez Jednostkę Organizacyjną Pomocy Społecznej systemów teleinformatycznych – program n-opieka	6 686,28	6 686,28	0,00	0,00
	85295	Dodatek osłonowy	227 479,23	227 479,23	0,00	0,00
	85295	Dodatek gazowy (VAT)	19 334,98	0,00	19 334,98	0,00
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów	21 957,00	0,00	17 565,60	4 391,40
855	85502	Świadczenia wychowawcze 500+	27 992,78	27 992,78	0,00	0,00
	85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5 656 158,89	5 656 158,89	0,00	0,00
	85503	Karta Dużej Rodziny	1 093,00	1 093,00	0,00	0,00
	85504	Asystenci rodzin	221 442,38	0,00	66 594,27	154 848,11
	85508	Pieczna zastępcza	745 663,96	0,00	0,00	745 663,96

	85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne od świadczeniobiorców pobierających świadczenia rodzinne	95 033,12	95 033,12	0,00	0,00
<b>RAZEM</b>			<b>12 670 487,57</b>	<b>6 345 883,29</b>	<b>1 609 029,69</b>	<b>4 715 574,59</b>

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań dla obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, przedstawia tabela poniżej.

Dział	Rozdz.	Wyszczególnienie	Wykonanie łącznie	Zadania zlecone	Zadania własne z dotacji	Zadania własne
754	75495	Ukraina- zakwaterowanie i wyżywienie – 40 zł	0,00	0,00	0,00	0,00
852	85215	Ukraina- dodatek mieszkaniowy	10 239,20	0,00	0,00	10 239,20
852	85295	Ukraina – świadczenia z pomocy społecznej	18 455,42	0,00	18 455,42	0,00
853	85395	Ukraina – świadczenia rodzinne	134 018,06	0,00	134 018,06	0,00
	85395	Ukraina – 300 zł	2 400,00	0,00	2 400,00	0,00
854	85495	Ukraina - Stypendia	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>RAZEM</b>			<b>165 112,68</b>	<b>0,00</b>	<b>154 873,48</b>	<b>10 239,20</b>

Do zadań z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej należy w szczególności:

- 1) sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej;
- 2) prowadzenie pracy socjalnej;
- 3) ustalanie uprawnień, przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą;
- 4) współpraca z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem katolickim i innymi Kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi;
- 5) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej, wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym współtworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 7) rozwój nowych form i usług pomocy społecznej oraz samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb;
- 8) sporządzanie sprawozdawczości w zakresie realizowanych zadań oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego.

Do zadań Ośrodka Pomocy Społecznej realizowanych z zakresu innych ustaw należy w szczególności:

- 1) prowadzenie postępowań i wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach zabezpieczenia społecznego, świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych;
- 2) opracowanie i realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny;
- 3) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz zapewnienie wsparcia i pomocy osobom i rodzinom dotkniętym przemocą;
- 4) zapewnienie obsługi organizacyjno - technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego;
- 5) rozwój systemu wsparcia i opieki nad dzieckiem oraz zapewnienie wsparcia rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez pracę z rodziną, pomoc w opiece i wychowaniu dziecka oraz przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- 6) realizacja zadań wynikających z programów z zakresu wspierania rodziny;
- 7) współpraca i współdziałanie z organami administracji rządowej, samorządowej, organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem katolickim i innymi Kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie realizowania zadań.

#### **Klienci korzystający ze świadczeń pomocy społecznej**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim obejmuje swym zasięgiem teren miasta i gminy zamieszkały przez 12 759 mieszkańców, z czego 7 667 stanowią osoby zamieszkałe w mieście, a 5 092 na wsi (dane z Urzędu Miejskiego według stanu na dzień 31.12.2024 r).

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim udzielił wsparcia 318 osobom i rodzinom (w tym 294 rodzinom, w tym 94 na wsi), w skład których wchodziły 533 osoby (poza świadczeniami rodzinnymi). Pomoc ta miała charakter wsparcia pieniężnego oraz pomocy rzeczowej - zasiłków w formie leków, żywności, posiłków, schronienia itp.

Liczbę mieszkańców gminy korzystającej ze wsparcia OPS w formie finansowej i rzeczowej przedstawia tabela poniżej.

<b>Rok</b>	<b>Liczba mieszkańców gminy Kamień Pomorski</b>	<b>Liczba rodzin objętych pomocą</b>	<b>Liczba osób w środowiskach objętych pomocą</b>	<b>% mieszkańców gminy Kamień Pomorski objętych wsparciem</b>
<b>2020</b>	13 410	413	819	6,11 %
<b>2021</b>	13 454	446	843	6,27 %
<b>2022</b>	13 332	405	769	5,77 %
<b>2023</b>	12 883	344	653	5,07 %

2024	12 759	318	533	4,18 %
------	--------	-----	-----	--------

### Powody trudnej sytuacji życiowej

Najczęstsze powody trudnej sytuacji życiowej klientów pomocy społecznej przedstawia tabela poniżej.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach
	ogółem	w tym na wsi	
Ubóstwo	85	23	114
Bezdomność	15	3	15
Potrzeba ochrony macierzyństwa	18	11	89
w tym: wielodzietność	16	10	84
Bezrobocie	118	49	263
Niepełnosprawność	104	40	163
Długotrwała lub ciężka choroba	173	53	250
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	30	14	104
w tym:			
rodziny niepełne	20	8	55
rodziny wielodzietne	5	3	24
Alkoholizm	12	6	17
Przemoc domowa	2	1	6
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0
Narkomania	0	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	2	1	5
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	0	0	0
Sieroctwo	0	0	0
Zdarzenie losowe	0	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0

Strukturę rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2024 roku przedstawia tabela poniżej.

STRUKTURA RODZIN	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
	OGÓLEM	W TYM NA WSI	
<b>Rodziny</b>	<b>294</b>	<b>94</b>	<b>533</b>
z tego: o liczbie osób 1	188	55	188
o liczbie osób 2	45	15	90
o liczbie osób 3	21	9	63
o liczbie osób 4	16	3	64

o liczbie osób 5	18	7	90
o liczbie osób 6 i więcej	6	5	38
<b>w tym rodziny z dziećmi ogółem</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>58</b>
z tego: o liczbie dzieci 1	9	1	12
o liczbie dzieci 2	6	2	20
o liczbie dzieci 3	4	2	19
o liczbie dzieci 4	0	0	0
o liczbie dzieci 5	0	0	0
o liczbie dzieci 6	1	1	7
o liczbie dzieci 7 i więcej	0	0	0
<b>w tym rodziny niepełne ogółem</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>34</b>
z tego: o liczbie dzieci 1	8	1	11
o liczbie dzieci 2	4	1	12
o liczbie dzieci 3	1	0	4
o liczbie dzieci 4 i więcej	1	1	7
<b>w tym rodziny emerytów i rencistów ogółem</b>	<b>51</b>	<b>6</b>	<b>57</b>
z tego o liczbie osób 1	45	6	45
o liczbie osób 2	6	0	12
o liczbie osób 3	0	0	0
o liczbie osób 4 i więcej	0	0	0

### Ustawowy katalog świadczeń pomocy społecznej

W 2024 roku pomoc udzielana była w przypadku trudnej sytuacji życiowej przy spełnieniu ustawowego kryterium dochodowego, które wynosiło:

- 776,00 zł - dla osoby samotnie gospodarującej,
- 600,00 zł - dla osoby w rodzinie.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania własne i zlecone gminie zapisane w ustawie o pomocy społecznej i aktach wykonawczych do ustawy.

#### Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;



- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych, wspomaganych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Do zadań własnych gminy należy:**

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 3) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 6) przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych;
- 7) przyznawanie i wypłacanie stypendiów dla uczniów;
- 8) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich;
- 9) przyznawanie i realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej.

**Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:**

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnienie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- 8) przyznawanie i wypłacanie bonów energetycznych;
- 9) zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

#### **IV. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ**

##### **Zasiłek stały**

Zasiłek stały jest świadczeniem własnym gminy o charakterze obligatoryjnym (obowiązkowym), finansowanym z budżetu państwa i przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- 1) w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kwotą stanowiącą 130 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 1000 zł miesięcznie;
- 2) w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kwotą stanowiącą 130 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 100 zł miesięcznie

Całkowita niezdolność do pracy oznacza:

- całkowita niezdolność do pracy (orzeczenie lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy lub o całkowitej niezdolności do pracy oraz samodzielnej egzystencji), albo
- zaliczenie do I lub II grupy inwalidów, albo
- znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności (odpowiednie orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności).

Zasiłek stały nie przysługuje osobie uprawnionej do: renty socjalnej, świadczenia pielęgnacyjnego lub dodatku (do zasiłku rodzinnego) z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania.

W 2024 roku 72 osobom pobierającym zasiłek stały wypłacono 725 świadczeń na łączną kwotę 616 902,77 zł, w tym dla 63 osób samotnych w kwocie 558 530,00 zł oraz dla 9 osób pozostających w rodzinie w kwocie 58 372,77 zł. Średnia wartość świadczenia wyniosła 850,90 zł.

Środki na realizację tego zadania pochodziły w 100% z dotacji.

### **Zasiłek okresowy**

Zasiłek okresowy jest świadczeniem z pomocy społecznej o charakterze własnym gminy dotowanym z budżetu państwa, który adresowany jest do osób lub rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, który przysługuje w szczególności ze względu na: długotrwałą chorobę,

niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Zasiłek okresowy przysługuje:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny;
- 3) w przypadku osoby samotnie gospodarującej - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 388,00 zł;
- 4) w przypadku rodziny - do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z powyższymi kryteriami nie może być niższa (kwota gwarantowana, wypłacana z budżetu państwa) niż 50 % różnicy między:

- 1) kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby;
- 2) kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 złotych miesięcznie, a okres na jaki jest przyznawany ustala się na podstawie okoliczności sprawy.

Pomocą okresową w 2024 roku objęto 107 osób, którym udzielono 585 świadczeń i wydatkowano kwotę 247 786,03 zł (środki te pochodziły z dotacji), w tym przyznane:

- z powodu bezrobocia - 440 świadczeń na kwotę 193 363,03 zł,
- z tytułu długotrwałej choroby - 37 świadczeń na kwotę 13 982,00 zł,
- z powodu niepełnosprawności - 57 świadczeń na kwotę 20 007,00 zł,
- z innych powodów (nie wymienionych powyżej) – 51 świadczeń na kwotę 20 434,00 zł.

Średnia wysokość zasiłku okresowego wynosiła 423,57 zł. Najczęstszym powodem przyznania świadczenia było bezrobocie, co stanowi 78,04 % ogółem przyznanych zasiłków okresowych.

Środki na realizację tego zadania pochodziły w 100% z dotacji.

#### **Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy**

Zasiłek celowy jest świadczeniem przyznawanym fakultatywnie na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej - w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

Na pomoc w formie zasiłków celowych i zasiłków bezzwrotnych specjalnych wydatkowano 69 259,68 zł, w tym zasiłki specjalne celowe przyznano 6 osobom, którym udzielono 6 świadczeń na łączną kwotę 1 276,00 zł.

Zasiłki celowe i specjalne celowe najczęściej były przyznawane na zakup, leków, na opłacenie schronienia dla osób bezdomnych, rachunków za prąd, gaz, wodę, czynsz itp.

### **Pomoc finansowa udzielona dla cudzoziemca**

Zgodnie z art. 5 i 5a prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje również :

- 1) osobom posiadającym obywatelstwo polskie mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego UE lub w związku z uzyskaniem w RP statusu uchodźcy lub zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany;
- 3) obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.

W 2024 roku 1 osobie – cudzoziemcowi przebywającemu na terenie RP, który uzyskał zgodę na pobyt tolerowany, przyznano 22 świadczenia na łączną kwotę **28 020,00 zł.**, w tym zasiłki celowe w formie pieniężnej 10 świadczeń na ogólną kwotę 2 400,00 zł oraz 12 świadczeń - pomoc w naturze na opłacenie schronienia na ogólną kwotę 25 620,00 zł.

Środki na realizację tego zadania pochodziły w 100% z dotacji.

### **Opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne**

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane były za osoby pobierające zasiłek stały w wysokości 9% od kwoty przysługującego świadczenia, które nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej opłacił składkę zdrowotną za 63 osoby pobierające zasiłek stały - łącznie 630 składek należnych na kwotę 50 961,22 zł.

## Dożywianie

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim kontynuował realizację zadania w oparciu o Uchwałę nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024 - 2028. Program ten zakłada długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia, upowszechnianie zdrowego stylu życia, poprawę poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach oraz rozwój bazy żywieniowej ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży.

Uchwałą nr LII/568/23 Rady Miejskiej w Kamieniu Pomorskim z dnia 1.12.2023 roku podniesiono do 200% kryterium dochodowe uprawniające do przyznania pomocy w zakresie dożywiania.

Ośrodek realizuje to zadanie w drodze decyzji administracyjnej, kierując się następującymi kryteriami dochodowymi:

- 1) dla osoby samotnie gospodarującej jest to kwota 1552 zł;
- 2) dla rodziny (na osobę w rodzinie) jest to kwota 1200 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim podejmuje następujące działania:

- 1) zapewnienie gorącego posiłku;
- 2) udzielenie pomocy w formie zasiłku celowego na zakup żywności;
- 3) monitoring i doskonalenie prowadzonych form pomocy.

Pomoc w formie dożywiania realizowana jest przez Ośrodek w szczególności w formach: jedno śniadanie dziennie, jeden gorący posiłek (obiad) dziennie, obiad dwudaniowy, całodzienne wyżywienie. Forma pomocy uzależniona jest od rodzaju placówki, w której osoba bądź rodzina korzysta ze wsparcia.

W 2024 roku rzeczywista liczba osób objętych programem wynosiła 272 osoby z czego 90 osób korzystało z pomocy w formie posiłku, w tym:

- 27 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej;
- 49 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej;
- 14 osób (dorosłych) na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Ogółem w 2024 r. na posiłki wydatkowano łącznie 96 653,00 zł, za które zakupiono 6 984 posiłków. Średni koszt jednego posiłku wynosił 13,84 zł.

Dla 123 osób (w tym na wsi dla 42 osób) przyznano decyzją zasiłek celowy na zakup żywności, którym udzielono 564 świadczeń na łączną kwotę 153 347,00 zł. Średni koszt jednego świadczenia wynosił 271,89 zł.

Ogółem na tę formę pomocy Ośrodek przeznaczył 250 000,00 zł, z czego kwota 200 000,00 zł stanowiła dotację z Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego a 50 000,00 zł zabezpieczyła Gmina Kamień Pomorski w ramach środków własnych.

### **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania przyznawane są osobie samotnej lub osobie w rodzinie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Usługi opiekuńcze świadczone są w zakresie:

- 1) pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych;
- 2) opieki higienicznej;
- 3) pielęgnacji jako wspierania procesu leczniczego;
- 4) zapewnienia kontaktu z otoczeniem.

W dniu 14 listopada 2018r. weszła w życie uchwała nr L/482/18 Rady Miejskiej w Kamieniu Pomorskim z dnia 12 października 2018r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania. Zgodnie z uchwałą nr XXXI/348/21 Rady Miejskiej w Kamieniu Pomorskim z dnia 26 listopada 2021 r. zmieniająca uchwałę w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, koszt 1 godziny usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych ustalono na kwotę 37,00 zł.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania są dostosowane do potrzeb wynikających z rodzaju niepełnosprawności i schorzenia i świadczone są w zakresie:

- 1) uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
- 2) pielęgnacji jako wsparcia procesu leczenia;
- 3) rehabilitacji fizycznej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu;
- 4) pomocy mieszkaniowej;
- 5) wsparcia psychologiczno-pedagogicznego;

6) zapewnienia dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonymi w miejscu zamieszkania uregulowana jest w Obwieszczeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 24 maja 2024 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. 2024 poz.816).

W 2024 roku pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 44 osoby, u których wypracowano 5 143 godzin na łączną kwotę 374 710,33 zł (zadanie własne finansowane z budżetu gminy).

Wpływy, jakie uzyskano z usług opiekuńczych stanowią dochód własny gminy i wynoszą 54 658,80 zł.

Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim systematycznie sprawdza realizację usług opiekuńczych świadczonych przez zatrudnione w Ośrodku opiekunki. Z przeprowadzonych rozmów z odbiorcami usług wynika, że osoby korzystające z tej formy pomocy są zadowolone, zarówno z wymiaru czasowego, jak i zakresu świadczonych usług. Nie odnotowano zastrzeżeń do sposobu wykonywania zadań przez opiekunki. Świadczeniobiorcy czują się w ich obecności spokojni i bezpieczni, a ich codzienność stała się dzięki otrzymanemu wsparciu, łatwiejsza.

#### **Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt domach pomocy społecznej**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej: osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej. W przypadku gdy przewidywany termin oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej danego typu zlokalizowanym najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej wynosi ponad 3 miesiące, osobę kieruje się na jej wniosek do domu pomocy społecznej tego samego typu zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, w którym przewidywany termin oczekiwania na umieszczenie jest krótszy niż 3 miesiące.

Osoba wymagająca wzmożonej opieki medycznej kierowana jest do zakładu opiekuńczo-leczniczego lub placówki pielęgnacyjno-opiekuńczej po wydaniu skierowania przez lekarza na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W przypadku gdy osoba



bezwzględnie wymagająca pomocy lub jej przedstawiciel ustawowy nie wyrażają zgody na umieszczenie w domu pomocy społecznej lub po umieszczeniu wycofują swoją zgodę, ośrodek pomocy społecznej lub dom pomocy społecznej są obowiązane do zawiadomienia o tym właściwego sądu, a jeżeli osoba taka nie ma przedstawiciela ustawowego lub opiekuna – prokuratora.

Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Dom pomocy społecznej może również świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w nim niezamieszkujących.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla:

- osób w podeszłym wieku,;
- osób przewlekle somatycznie chorych,
- osób przewlekle psychicznie chorych,
- dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- osób uzależnionych od alkoholu,
- osób niepełnosprawnych fizycznie.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzję ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej. Decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy prowadzącej dom pomocy społecznej lub starosta powiatu prowadzącego dom pomocy społecznej. W przypadku regionalnych domów pomocy społecznej decyzję wydaje marszałek województwa. W razie niemożności umieszczenia w domu pomocy społecznej z powodu braku wolnych miejsc, powiadamia się osobę o wpisaniu na listę oczekujących oraz o przewidywanym terminie oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Kierując osobę do domu pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim analizuje w szczególności, czy osoba kierowana:

- 1) wymaga całodobowej opieki (z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności);
- 2) może samodzielnie funkcjonować w dotychczasowym miejscu zamieszkania;
- 3) może mieć zapewnioną przez gminę niezbędną pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych.

Mieszkaniec domu wnosi opłatę, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu. Rodzina wnosi opłatę za pobyt mieszkańca domu, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorski w 2024 roku ponosił odpłatność za 27 osób przebywających w domach pomocy społecznej i wydatkował na ten cel kwotę 1 306 801,99 zł z budżetu gminy.

Zgodnie z zawartymi umowami - osoby zobowiązane - wniosły dopłaty za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej w łącznej kwocie 53 315,00 zł.

Odpłatność za pobyt osób w domach pomocy społecznej jest jedną z najwyższych pozycji w wydatkach gminy na zadania pomocy społecznej i co roku wydatki te wzrastają z powodu wzrostu średniego miesięcznego kosztu za pobyt w domu pomocy społecznej.

## **V. INNE UDZIELANE ŚWIADCZENIA PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KAMIENIU POMORSKIM**

### **Dodatki mieszkaniowe**

Z dniem 1 kwietnia 2015 roku Ośrodek Pomocy Społecznej przyjął do wykonania zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych – przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych.

W 2024 r. pomocą objęto 102 rodziny. Koszt wypłaconych w okresie sprawozdawczym świadczeń na dodatki mieszkaniowe wyniósł 214 851,88 zł.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom albo podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkującym w tych lokalach,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, o którym w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o jego przyznanie średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie: jednoosobowym - 40% (2 862,20 zł) i wieloosobowym - 30% (2 146,65zł) przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku.

### **Dodatek osłonowy**

Dodatek osłonowy miał na celu zapewnienie wsparcia dla osób zamieszkujących i przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym osób najuboższych energetycznie, w pokryciu części kosztów energii oraz powiązanych z nimi rosnących cen żywności.

Dodatek osłonowy przysługiwał w okresie od 1.01.2024 r. do 30.06.2024 r. gospodarstwu domowemu, którego miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania dodatku osłonowego obowiązuje tzw. zasada „złotówka za złotówkę”, gdzie wysokość należnego świadczenia ulega obniżeniu o kwotę przekroczenia przeciętnego miesięcznego dochodu.

Dodatek osłonowy wynosił:

- 228,80 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Dodatek osłonowy, w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węgl pochodnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, wynosił:

- 286,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 429,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 607,75 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 822,25 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Minimalna kwota wypłacanych dodatków osłonowych wynosiła 20 zł. Poniżej 20 zł dodatek osłonowy nie przysługiwał.

Przy ustalaniu prawa do dodatku osłonowego uwzględniany był dochód gospodarstwa domowego osiągnięty w 2022 roku.

Wniosek o dodatek osłony można było składać do 30 kwietnia 2024 r. W roku sprawozdawczym wypłacono 641 dodatków osłonowych w kwocie łącznej 227 479,23 zł, w tym koszty obsługi w wysokości 4 460,38 zł.

### **Pomoc materialna dla uczniów (stypendia socjalne)**

Uczniowie mieszkający na terenie Gminy Kamień Pomorski w 2024 r. mogli ubiegać się o stypendium socjalne na rok szkolny 2023/2024 i 2024/2025. Stypendium mógł otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być większa niż 600,00 zł w rodzinie.

Od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. wypłacono stypendia w łącznej kwocie: 21 957,00 zł (w tym: dotacja 17 565,60 zł, wkład własny gminy 4 391,40 zł). Stypendium wypłacono dla osób uprawnionych w roku szkolnym: - 2023/2024 (od stycznia do czerwca 2024 r.) – dla 26 uczniów a w roku szkolnym 2024/2025 (od września do grudnia 2024 r.) – dla 15 uczniów.

### **Składka na ubezpieczenie zdrowotne finansowana ze środków publicznych**

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim rozpatrzył 20 wniosków osób nie posiadających prawa do ubezpieczenia zdrowotnego (z różnych względów, w szczególności przez własne zaniedbanie), którym decyzją Burmistrza przyznano 20 świadczeń do okresowego (90-dniowego) korzystania z tego prawa na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

### **Pomoc w formie rzeczowej**

W 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej wydawał skierowania do odbioru żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Potrzebującym (FEAD) Pomoc Żywnościowa podprogram 2024”. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim wydał 173 skierowań. Z pomocy skorzystało około 320 osób.

Żywność wydawana była przez Polski Związek Emerytów i Rencistów Koło w Kamieniu Pomorskim.

## **Bon energetyczny**

Bon energetyczny był wsparciem przysługującym w drugiej połowie roku, czyli od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Przysługiwał tylko gospodarstwom domowym jednoosobowym lub wieloosobowym, których przeciętne dochody w roku 2023 nie przekroczyły 2500 zł na osobę w gospodarstwie jednoosobowym albo 1700 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, kwota wypłaty została pomniejszona o kwotę przekroczenia kryterium (zasada złotówka za złotówkę).

Bon energetyczny w 2024 r. przyznawany był się w wysokości:

- 300,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 400,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- 500,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- 600,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB), bon energetyczny przyznawano w wysokości:

- 600,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 800,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
- 1000,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
- 1200,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Minimalna wysokość świadczenia to 20,00 zł. W przypadku, gdy ustalona wysokość bonu energetycznego była niższa niż 20 zł, bon ten nie przysługiwał.

W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim przyjął 778 wniosków. Koszt realizacji zadania wyniósł 303 419,99 zł, w tym 8 837,47 zł to koszty obsługi.

## **Dodatek gazowy dla gospodarstw domowych**

Osoby, które ogrzewają mieszkanie lub dom gazem, mogły otrzymać zwrot podatku VAT od ceny gazu dostarczonego w 2024 r. Refundację podatku VAT otrzymała osoba wykorzystująca gaz jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego. Kwota zwrotu wynikała z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. Urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi muszą być wpisane do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków. Refundacja odpowiada podatkowi VAT wynikającemu z opłaconej faktury

dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. do tego odbiorcy paliw gazowych.

Refundacja podatku VAT dla gospodarstw domowych przysługiwała:

- gospodarstwu domowemu, które jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje kocioł na paliwa gazowe,
- źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków CEEB,
- przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie przekraczają 2100 zł, lub 1500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego;

Wnioski należało składać nie później niż do dnia 30 września 2024 r. Wniosek o refundację podatku VAT składa się w gminie właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osoby składającej ten wniosek.

Przyznanie refundacji podatku VAT nie wymaga wydania decyzji. Odmowa przyznania refundacji podatku VAT, uchylenie lub zmiana wysokości refundacji podatku VAT oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranej refundacji podatku VAT wymagają wydania decyzji.

W roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim przyjął 55 wniosków. Koszt realizacji zadania wyniósł 19 334,98 zł, w tym 379,12 zł to koszty obsługi.

### **Asystentura rodzin**

Celem pracy asystenta rodzinnego jest osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która umożliwi jej samodzielne wychowywanie dzieci.

Za główne zadania asystenta uważa się:

- całościowe wspieranie rodzin zagrożonych różnymi dysfunkcjami, wychowujących małe dzieci;
- niedopuszczenie do oddzielenia dziecka od rodziny lub umożliwienie jak najszybszego powrotu dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej do rodziców;
- kompleksowe wsparcie pełnoletnich wychowanków opuszczającym rodziny zastępcze spokrewnione.

Działania podejmowane przez asystenta:

- diagnozowanie problemów rodziny, zapoznanie się z dokumentacją dotyczącą rodziny, w tym z wywiadem środowiskowym przeprowadzonym przez ośrodek pomocy społecznej;
- określenie, wspólnie z rodziną, podstawowych problemów i potrzeb występujących w tej rodzinie;
- zmotywowanie rodziny do współpracy i działań zmierzających do pokonania problemów;

- sporządzanie planu pomocy rodzinie z uwzględnieniem metod bezpośredniej pracy z rodziną, we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym lub koordynatorem pieczy zastępczej (plan obejmuje zakres realizowanych działań mających na celu przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, a także zawiera terminy ich realizacji i przewidywane efekty);
- zorganizowanie wsparcia środowiskowego poprzez zaproszenie do współpracy reprezentantów wszystkich zainteresowanych służb i instytucji;
- zaangażowanie całej szeroko pojętej rodziny;
- podejmowanie czynności związanych z realizacją zadań zawartych w planie, przy aktywnym udziale rodziny, w zakresie pomocy w poprawie sytuacji życiowej rodziny poprzez:
  - rozwiązywanie podstawowych problemów (socjalnych, psychologicznych, wychowawczych),
  - pomocy w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
  - wspieranie rodziny w uzyskaniu zatrudnienia i podniesieniu kwalifikacji zawodowych,
  - wspieraniu rodziny w dążeniu do pokonania problemów, budowanie i utrwalanie w niej wiary we własne siły;
  - prowadzenie poradnictwa i edukacji dla rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej, w tym w szczególności poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów oraz udzielania informacji na temat pomocy świadczonej przez właściwe instytucje rządowe, samorządowe i organizacje pozarządowe;
  - współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządu terytorialnego, właściwymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i specjalistami działającymi na rzecz dziecka i rodziny wymagającej wsparcia w celu przeciwdziałania i ograniczania skutków negatywnych zjawisk społecznych;
  - współpraca z rodziną zastępczą, rodzinnym domem dziecka, placówką opiekuńczo-wychowawczą, koordynatorem pieczy zastępczej i sądem;
  - dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny oraz sporządzanie opinii na potrzeby sądu;
  - monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu bezpośredniej pomocy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim w roku sprawozdawczym zatrudniał 2 asystentów rodziny. Pomocą objęto 20 rodzin zagrożonych umieszczeniem dzieci lub już umieszczonych w pieczy zastępczej.

W roku sprawozdawczym Ośrodek otrzymał dotację z Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie na częściową refundację wynagrodzeń dla asystentów rodziny w wysokości 66 594,27 zł.

Na dzień 31.12.2024 r. na to zadanie wydatkowano kwotę 221 442,38 zł, natomiast kwota 154 848,11 zł to środki własne gminy.

## **Pieczna zastępcza**

Zadaniem własnym gminy realizowanym w oparciu o art.176 pkt 5 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jest współfinansowanie pobytu dziecka w różnych formach pieczy zastępczej. W sytuacji, gdy rodzice zostają trwale lub czasowo pozbawieni praw rodzicielskich lub władza ta zostaje im ograniczona, Sąd postanawia o ustanowieniu nad dzieckiem opieki zastępczej i umieszczeniu poza rodziną biologiczną.

Wg stanu na 31 grudnia 2024 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało 17 dzieci zamieszkujących na terenie Gminy Kamień Pomorski przed umieszczeniem ich w pieczy zastępczej, za które Gmina zobowiązana jest ponieść częściową odpłatność, a w rodzinach zastępczych 26 dzieci.

Pieczą zastępczą w 2024 r. nie opuściło żadne dziecko. Na w/w zadanie wydatkowano kwotę 745 663,96 zł.

## **Wypoczynek letni dla dzieci**

W okresie od dnia 06.07.2024 r. do dnia 15.07.2024 r. - 12 dzieci z rodzin zagrożonych alkoholizmem wytypowanych przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej wypoczywało miejscowości Darłowo - na koszt Gminy. Środki w wysokości 20 640,00 zł pochodziły z funduszy przeznaczonych na profilaktykę przeciwalkoholową. Gmina zadbała o organizację wyjazdu i bezpieczny dojazd dzieci na kolonie i z powrotem.

Ponadto 4 dzieci z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych mających utrudniony dostęp do wypoczynku uczestniczyło w bezpłatnym wypoczynku kolonijnym organizowanym przez Zachodniopomorskie Kuratorium Oświaty. Turnus wypoczynkowy w miejscowości Moryń trwał od 18.08.2024 r. do 27.08.2024 r.

## **Karta Dużej Rodziny**

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Dotyczy to także rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka oraz rodziców już dorosłych dzieci, którzy wychowali co najmniej trójkę dzieci. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, po osiągnięciu odpowiednio 18 lub 25 roku życia otrzymują Kartę na okres ważności orzeczenia.

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mogą korzystać z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Kartę przyznaje wójt, burmistrz lub prezydent miasta na wniosek członka rodziny wielodzietnej.



Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim w 2024 r. wydał 116 kart w formie tradycyjnej i elektronicznej dla mieszkańców naszej gminy. Ośrodek otrzymał dotację na obsługę Kart z Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie i wydatkował kwotę w wysokości 1 195,00 zł. Koszt wydania karty od dnia 1.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r. wynosił 24,00 zł.

Rada Miejska w Kamieniu Pomorskim Uchwałą Nr L/650/13 z dnia 20 grudnia 2013 r. przyjęła Program „Kamieńskiej Karty Dużej Rodziny”. Program skierowany jest do rodzin wielodzietnych w tym rodzin zastępczych zamieszkałych na terenie gminy Kamień Pomorski, składających się z rodziców (opiekunów prawnych lub faktycznych) mających na utrzymaniu troje lub więcej dzieci w wieku do 18 roku życia lub do 25 roku życia w przypadku kontynuowania nauki lub powyżej 25 roku życia legitymujące się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli w związku z tą niepełnosprawnością przysługuje świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy.

Program skierowany jest do rodzin wielodzietnych i ma na celu:

- 1) wspieranie rodzin wielodzietnych i wielodzietnych rodzin zastępczych,
- 2) wzmacnianie funkcji rodziny i poprawę sytuacji rodzin wielodzietnych,
- 3) wyrównywanie szans rozwojowych i życiowych dzieci z rodzin wielodzietnych,
- 4) promowanie rodziny wielodzietnej i jej pozytywnego wizerunku.

Program realizowany jest we współpracy z podmiotami, które przystąpiły do Programu, w ramach prowadzonej przez siebie działalności i realizowanych usług oraz wyrazili wolę stosowania ulg i dodatkowych świadczeń na rzecz rodzin wielodzietnych. Oferta ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny jest znacznie bogatsza od programu „Kamieńskiej Karty Dużej Rodziny” (większe możliwości skorzystania z ulg/zniżek w dużych miastach: kino, teatr, basen, galerie handlowe), dlatego klienci nie są zainteresowani korzystaniem z oferty uboższej. Jednak z informacji zebranych od klientów wynika, że posiadacze ogólnopolskiej Karty Dużej rodziny - po jej okazaniu - mogą skorzystać ze zniżek/ulg także w różnych miejscach użyteczności publicznej w Kamieniu Pomorskim.

W 2024 roku wydano 4 Kamieńskie Karty Dużej Rodziny.

### **Ogrzewalnia dla osób bezdomnych**

Ośrodek Pomocy Społecznej z dniem 21 stycznia 2019 r. rozszerzył swoją działalność o ogrzewalnię dla osób bezdomnych. Ogrzewalnia mieściła się przy ulicy Wolińskiej (teren Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych). Ogrzewalnia jest pomieszczeniem dla osób bezdomnych przebywających na terenie powiatu kamieńskiego, które z powodu braku stałego miejsca pobytu nie mają innej możliwości zabezpieczenia przed zimmem. Na terenie ogrzewalni istnieje możliwość wykonania podstawowych zabiegów higienicznych, wypicia gorącej herbaty. Placówka dysponuje 20 miejscami siedzącymi.

Ogrzewalnia czynna jest całodobowo w okresie od dnia 1.10.2023 r. do dnia 30.04.2024 r. i od dnia 1.10.2024 r. do dnia 30.04.2025 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej na funkcjonowanie placówki w 2024 r. wydatkował kwotę 213 053,50 zł. Zgodnie z Porozumieniem zawartym pomiędzy Gminą Kamień Pomorski a Gminami: Świerzno, Golczewo, Wolin, Międzyzdroje, Dziwnów, koszty są ponoszone w wysokości 1/6 przez każdą z gmin.

### **Program „Czyste powietrze”**

Celem programu „Czyste powietrze” jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. Narzędziem w osiągnięciu celu jest dofinansowanie przedsięwzięć na których program się skupia min, na wymianie pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacje budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią.

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste powietrze”, musi posiadać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. W 2024 r. Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego wydała 85 zaświadczeń do programu.

## **VI. ŚRODOWISKOWE WSPARCIE SOCJALNE**

Wsparcie socjalne jest świadomą formą pomagania ludziom w radzeniu sobie z ich problemami lub ułatwienie im określenia sposobów, które mogą przyczynić się do poprawy ich życia. Działania pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim są właśnie takim wsparciem i pomocą. Znaczącym czynnikiem w procesie udzielania tej pomocy jest profesjonalizm osób wspierających, ich zaangażowanie oraz umiejętność dostosowania narzędzi pracy do sytuacji pomocowej.

Praca socjalna, realizowana w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim, oparta jest o zasadę partnerstwa oraz współpracę i współdziałanie instytucji i organizacji pozarządowych działających na polu pomocy społecznej, kultury, edukacji itp. Fachowe działania pracowników socjalnych i innych pracowników zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim ukierunkowane są na zmianę życia osób korzystających z pomocy, jak również mają powodować trwałą zmianę w środowisku.

Środowiskowe wsparcie socjalne jest działalnością prowadzoną w oparciu o współdziałanie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej oraz innych instytucji z terenu Gminy Kamień Pomorski w formie:

1) Zespołów Pracy Socjalnej - których zadaniem jest świadczenie pracy socjalnej, opracowywanie planów pracy z rodzinami, udzielanie pomocy rzeczowej i finansowej oraz podejmowanie interwencji i działań wspierających oraz aktywizujących osoby i rodziny;

2) Grup diagnostyczno- pomocowych przy Zespole Interdyscyplinarnym - które powoływane są w związku z uzasadnionym podejrzeniem stosowania przemocy domowej z inicjatywy Zespołu Interdyscyplinarnego.

W skład Grupy wchodzi: pracownik socjalny i funkcjonariusz policji (dzielnicowy) oraz inne osoby posiadające wiedzę o zdarzeniu, tj. psycholog, pedagog szkolny bądź wychowawca, kurator sądowy, przedstawiciel służby zdrowia, komisji rozwiązywania problemów alkoholowych czy innych instytucji pomocowych działających na terenie gminy.

Zadaniem Grup diagnostyczno –pomocowych jest dokonanie diagnozy, opracowanie i realizacja planu pomocy w rodzinie z problemem przemocy domowej. Działają okresowo i powoływane są doraźnie w zależności od specyfiki sytuacji i zaistniałego problemu. Zespół Interdyscyplinarny pozwala na wnikliwą ocenę sytuacji klientów oraz pozwala lepiej zaplanować pracę z osobami, których złożone problemy wymagają konsolidacji wysiłków różnych partnerów, budują i doskonalą współdziałanie pomiędzy specjalistami w obszarze pomocy społecznej.

### **Praca socjalna**

Praca socjalna ukierunkowana jest na rozwiązywanie różnych problemów, z którymi zmagają się osoby i rodziny. Trudności te powodują określone dysfunkcje w ich życiu i mogą prowadzić do wykluczenia społecznego. Celem pracy socjalnej w wymiarze jednostkowym jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym osoby te na miarę własnych możliwości będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. W działaniach tego rodzaju duży nacisk kładzie się na wykorzystanie potencjału i możliwości osób korzystających z tej formy wsparcia z uwzględnieniem barier i ograniczeń. Praca socjalna ma na celu przywrócenie poczucia sprawczości i podwyższenie jakości życia tych osób i rodzin.

Świadczona praca socjalna prowadzona jest przy użyciu instrumentów aktywnej integracji w oparciu o ocenę i diagnozę sytuacji osób i rodzin, mającą na celu profesjonalne, systematyczne i całościowe działanie pracowników socjalnych, w którym przyjmują wiele ról, między innymi pomocnika, ratownika, mediatora, informatora i doradcy, pośrednika, koordynatora.

W 2024 roku pomocą w postaci pracy socjalnej objęto 86 rodzin (w tym na wsi 21), w składzie których łącznie było 166 osób, w tym pomoc udzielana wyłącznie w postaci pracy socjalnej dla 42 rodzin (w tym 8 na wsi), w składzie których było 86 osób.

Praca socjalna jest jedną z ważniejszych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na uświadomieniu klientowi, że pracownik socjalny chce i może pomóc, pod warunkiem, że klient zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób i rodzin, służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i czasem rozwiązują codzienne problemy.

W 2024 roku pracownicy socjalni przeprowadzili 997 wywiady środowiskowe (w tym 862 w formie elektronicznej), rozeznając środowiska pod względem ich sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej i materialnej, wydano 1 318 decyzji administracyjnych (bez świadczeń rodzinnych).

W ciągu 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 40 odmownych decyzji administracyjnych (zadania własne – 39, zadania zlecone - 1. Głównym powodem wydania decyzji odmownej było niespełnienie kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

### **Kontrakt socjalny**

Kontrakt socjalny jest podstawowym narzędziem pracownika socjalnego w ramach pracy socjalnej. Angażuje nie tylko pracownika, ale również zobowiązuje i motywuje klienta, np. bezrobotnego, do aktywnego poszukiwania pracy przy wsparciu specjalistów. Wyraźnie określone w kontrakcie zasady współpracy mobilizują i ukierunkowują pracę socjalną w procesie poprawy sytuacji klienta.

Kontrakt jako wzajemne zobowiązania stron, poprzedzone diagnozą środowiska, uwzględniającą możliwości, potrzeby i ograniczenia klienta, zawiera cele oraz działania, przewiduje ocenę realizacji działań w nim zawartych oraz weryfikację zapisów kontraktu.

Wzór kontraktu socjalnego określony został rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

Kontrakt socjalny jest instrumentem pracy socjalnej wykorzystywanym coraz częściej przez pracowników socjalnych w swoim warsztacie pracy, pozwalającym zmobilizować i zaktywować do działania osobę lub rodzinę zainteresowaną rozwiązaniem problemów, z którymi się boryka.

W 2024 roku zawarto 2 kontrakty socjalne w tym:

- kontrakt socjalny część A (dotyczy osób i rodzin, z którymi zawierany jest kontrakt w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej) – podpisano 2 kontrakty z klientami OPS,
- kontrakt socjalny część B (dotyczy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zawierany w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu) – nie podpisano kontraktu z klientami OPS.

## **Środowiskowy Dom Samopomocy**

Od dnia 1.12.2017 roku na terenie Gminy Kamień Pomorski funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy dla uczestników pochodzących z terenu gmin: Świerzno, Dziwnów, Golczewo i Kamień Pomorski. Nowo powstały dom świadczy usługi dla 25 osób dorosłych, upośledzonych umysłowo i wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych (typ B i C), przez 5 dni w tygodniu, po 8 godzin dziennie, w tym co najmniej przez 6 godzin dziennie są prowadzone zajęcia z uczestnikami. Osoby lub rodziny zainteresowane wsparciem zgłaszają się z wnioskiem do Ośrodka Pomocy Społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o skierowanie. Do wniosku konieczne jest dołączenie zaświadczenia lekarskiego wydanego przez lekarza psychiatrę lub lekarza neurologa, o występujących zaburzeniach psychicznych oraz zaświadczenia lekarza rodzinnego o stanie zdrowia i o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach domu wraz z informacją o sprawności w zakresie lokomocji osób niepełnosprawnych psychicznie. Posiadanie orzeczenia o niepełnosprawności nie jest warunkiem koniecznym do ubiegania się o skierowanie do ośrodka wsparcia. Odbywa się ono na podstawie decyzji administracyjnej, wydanej przez organ jednostki samorządu terytorialnego prowadzącej lub zlecającej prowadzenie ośrodka wsparcia. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej za świadczone usługi ustalano odpłatność w wysokości 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód ten przekracza 300% odpowiedniego kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2. Od dnia 30.05.2021 r. pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy jest nieodpłatny. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim na dzień 31.12.2024 roku wydał 25 decyzji kierujących do ŚDS.

### **Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy**

Zespół Interdyscyplinarny został powołany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Zarządzeniem Nr 192/2023 Burmistrza Kamienia Pomorskiego z dnia 22 września 2023 r. z późn. zm. W skład Zespołu wchodzi specjalisci z różnych instytucji, którzy łączą swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z pracy w tych instytucjach w celu podejmowania działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej w Gminie Kamień Pomorski.

Do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań podmiotów, o których mowa w art. 9a ust. 3-5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej w szczególności przez:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
- 2) inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;

- 3) inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- 4) opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
- 5) rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
- 6) powoływanie grup diagnostyczno – pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;
- 7) monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”;
- 8) przekazywanie informacji, o której mowa w art. 9e ust. 3, oraz dokumentacji, o której mowa w art. 9c ust. 5a;
- 9) kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno- edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno- terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową;
- 10) składanie, na wniosek grupy diagnostyczno- pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. – Kodeks wykroczeń ( Dz. U. z 2022 r. poz. 2151, 2311, 2581 i 2600 oraz z 2023 r. poz. 289 i 535 ).

W okresie od 01-01-2024 r. do 31-12-2024 r. odbyło się sześć posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego w dniach:

- 20.02.2024 r.
- 23.04.2024 r.
- 13.06.2024 r.
- 29.08.2024 r.
- 30.10.2024 r.
- 20.12.2024 r.

W trakcie posiedzeń omawiane są bieżące sprawy dotyczące m.in.:

- realizacji prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”;
- tematyki szkoleń dla członków Zespołu i Grup Diagnostyczno – Pomocowych;
- zakupu i dystrybucji materiałów profilaktycznych o tematyce przeciwdziałania przemocy domowej;
- przygotowania i realizacji działań ukierunkowanych na zwiększenie wiedzy społeczności lokalnej na temat zjawiska przemocy domowej;
- trudności w realizacji zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej i sposobów ich rozwiązania;

W roku sprawozdawczym zakupiono pakiet materiałów profilaktycznych, w skład którego wchodziły długopisy, smycze, breloczki z odblaskami, notesy kwotę 1000,00 zł. Zakupione materiały zostały rozdane uczestnikom gminnego pikniku z okazji Dnia dziecka oraz kampanii społecznej Ośrodka Pomocy Społecznej pn: "Nie otwieraj drzwi przemocy" w dniu 1.06.2024 r wraz z ulotkami informacyjnymi o tematyce przemocy domowej. Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej i zwiększania poziomu wiedzy na ten temat prowadziły szkoły podstawowe z terenu Gminy Kamień Pomorski. Pedagogizacja rodziców odbywała się w trakcie zebrań, warsztatów oraz indywidualnych porad i konsultacji, informacje były również udostępniane poprzez dziennik elektroniczny. Szkoły przystąpiły do kampanii „ Dzieciństwo bez przemocy”.

Komenda Powiatowa Policji w Kamieniu Pomorskim w 2024 r. organizowała spotkania adresowane do uczniów szkół ponadpodstawowych pod hasłem „Moc – Tak, przemoc – NIE”, kampanię #wiemcorobić, której zadaniem jest zarówno edukacja, jak i praktyczne wsparcie dzieci, głównym celem było zwiększenie świadomości społecznej dotyczącej form przemocy seksualnej. Na spotkaniach z seniorami poruszana jest problematyka związana ze stosowaniem przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych, sygnalizowane jak temu zaradzić, komu zgłaszać i gdzie szukać pomocy.

W okresie od 01-01-2024 r. do 31-12-2024 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 35 formularzy „Niebieska Karta-A”, z czego 31 inicjowało procedurę, a 4 dokumentowały kolejne zdarzenie. 18 formularzy inicjujących procedurę wypełnili funkcjonariusze KPP, 7 z nich zostało wypełnionych przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej, 6 przez przedstawicieli szkół i przedszkoli . W ramach realizacji procedur powołano 32 grupy diagnostyczno– pomocowe, które spotykały się 233 razy. W 2024 r. kontynuowano działania w 8 procedurach wszczętych w 2023 r.

W roku sprawozdawczym wypełniono 22 formularzy „Niebieska Karta –D” podczas posiedzeń grup diagnostyczno – pomocowych z udziałem osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej oraz 19 formularzy „Niebieska Karta – C” z osobami wobec których istniało podejrzenie iż doświadczają przemocy domowej. We wskazanym okresie 39 rodzin zostało objętych działaniami w ramach realizacji procedury, polegającymi na:

- informowaniu o rozmaitych formach wsparcia udzielanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej oraz inne instytucje świadczące specjalistyczna pomoc, z której skorzystały łącznie 32 osoby w tym z:

\* poradnictwa psychologicznego,

\* poradnictwa pedagogicznego,

\* poradnictwa prawnego,

\* poradnictwa socjalnego,

\* poradnictwa rodzinnego i zawodowego,

- składaniu wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o skierowanie na badanie w związku z podejrzeniem uzależnienia od alkoholu

- współpracy z pedagogami szkolnymi w zakresie sytuacji edukacyjnej, pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci z rodzin, w których zdiagnozowano zjawisko przemocy domowej

- składaniu zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 KK do Prokuratury Rejonowej w Kamieniu Pomorskim
- składaniu wniosków o wgląd w sytuację rodziny do Sądu Rejonowego w Kamieniu Pomorskim
- kierowaniu osób, wobec których istniało podejrzenie stosowania przemocy domowej do udziału w programie korekcyjno- edukacyjnym realizowanym w PCPR w Kamieniu Pomorskim.

Poradnictwo psychologiczne, prawne, terapię uzależnień i mediacje zapewnia Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy działający przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim. Osoby objęte wsparciem są informowane o możliwości uzyskania specjalistycznego wsparcia w Regionalnym Pogotowiu Kryzysowym i Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej.

Na dzień 31.12.2024 r. zakończono 23 procedury, wszystkie z uwagi na ustanie przemocy domowej i uzasadnione przypuszczenie, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej.

Obsługę organizacyjno – techniczną i finansową Zespołu Interdyscyplinarnego zapewnia Ośrodek Pomocy Społecznej.

### **Punkt Konsultacyjny**

#### **dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy domowej**

Od października 2022 roku rozpoczął działalność Punkt konsultacyjny. Jest on bardzo istotnym elementem lokalnego systemu profilaktyki i pomocy osobom uzależnionym i rodzinom dotkniętym problemem alkoholowym, syndromem współuzależnienia i przemocą domową. Punkt zapewnia bezpłatną pomoc terapeutów uzależnień, radcy prawnego, psychologa, terapeuty systemowego oraz mediatora.

Do zadań Punktu Konsultacyjnego należy:

- motywowanie osób uzależnionych i członków ich rodzin do podjęcia psychoterapii w placówkach leczenia uzależnienia, kierowanie do leczenia specjalistycznego oraz do skorzystania z pomocy grup samopomocowych;
- motywowanie osób pijących ryzykownie i szkodliwie, ale nieuzależnionych, do zmiany szkodliwego wzoru picia;
- udzielanie wsparcia osobom po zakończonym leczeniu odwykowym;
- rozpoznanie zjawiska przemocy domowej, udzielenie stosownego wsparcia i informacji o możliwościach uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy;
- inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej;



- gromadzenie aktualnych informacji na temat dostępnych miejsc pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji z terenu gminy, które powinny być włączone w systemową pomoc dla rodziny;
- prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy domowej;
- udzielanie osobom i rodzinom konsultacji oraz porad w sprawach uzależnień i przemocy;
- współdziałanie z innymi podmiotami zajmującymi się rozwiązywaniem problemów uzależnień oraz przeciwdziałaniem przemocy domowej;
- udzielanie porad prawnych;
- prowadzenie terapii systemowej;
- prowadzenie działalności mediacyjnej.

Pomoc udzielana w Punkcie Konsultacyjnym jest bezpłatna i nie wymaga skierowania.

## **VII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OBYWATELOM UKRAINY**

Obywatele Ukrainy, którzy zgodnie z ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, nabyli nr PESEL i status UKR są objęte zakresem podmiotowym tejże ustawy oraz uprawnione do określonych świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

### **Jednorazowe świadczenie pieniężne – 300 zł**

Obywatelowi Ukrainy przysługiwała pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę. Mógł je przeznaczyć na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Organem właściwym w sprawach jednorazowego świadczenia pieniężnego jest wójt, burmistrz lub prezydent miasta, właściwy ze względu na miejsce pobytu osoby. W 2024 roku wypłacono 8 świadczeń na kwotę 2 400,00 zł.

### **Świadczenia z pomocy społecznej**

Obywatele Ukrainy mogą starać się o wsparcie z pomocy społecznej w zakresie:

- zasiłków stałych przyznawanych ze względu na niepełnosprawność - 1 osoba – łączna kwota świadczeń 14 647,42 zł ( w tym składka na ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 1 209,42 zł) ;
- zasiłków okresowych z powodu bezrobocia – 4 osoby – łączna kwota świadczeń 2 450,00 zł;
- posiłków dla 2 dzieci dożywianych w placówkach oświatowych na terenie gminy Kamień Pomorski którym przyznano 97 posiłków na łączną kwotę 1 358,00 zł.

Łączny koszt udzielonego wsparcia wynosi 18 455,42 zł.

Uchodźcy mogą również korzystać z różnych form niepieniężnej pomocy społecznej, w tym z: pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, schronienia, usług opiekuńczych, świadczonych w miejscu zamieszkania lub ośrodkach wsparcia, mieszkania chronionego, pobytu i usług w domu pomocy społecznej.

### Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami

W 2024 roku do Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego wpłynęło 14 wniosków o świadczenia rodzinne wraz z dodatkami. Wydano 37 decyzji przyznających świadczenia w kwocie ogółem 134 018,06 zł.

Szczegółowe zestawienie przyznanych świadczeń przedstawia tabela poniżej.

Nazwa świadczenia	Liczba uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota wypłacona w zł
zasiłek rodzinny na dziecko	5	74	8 190,00
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	1	8	720,00
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1	8	760,00
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka	1	12	2 316,00
zasiłek pielęgnacyjny z tytułu niepełnosprawności	4	54	11 655,36
świadczenie pielęgnacyjne	2	22	65 736,00
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana z budżetu państwa	1	1	1 000,00
świadczenie rodzicielskie	3	25	22 860,90
składka na ubezpieczenie społeczne opłacana za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	2	22	18 090,60
składka na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1	10	2 689,20

### Dodatek mieszkaniowy

W 2024 r. wniosek o dodatek mieszkaniowy złożyły 4 rodziny. Świadczenie wypłacono obywatelom Ukrainy w łącznej kwocie 10 239,20 zł.

## Pomoc materialna dla uczniów (stypendia socjalne)

W roku sprawozdawczym do Ośrodka Pomocy Społecznej nie wpłynął żaden wniosek o stypendium dla dziecka – obywatela Ukrainy.

## VIII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I POSTĘPOWANIA WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

### Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są systemem poza ubezpieczeniowym, zorganizowanym na zasadzie zaopatrzeniowej, finansowanym z budżetu państwa. System oparty jest o zasadę pomocniczości, uwzględniającą regułę, że osobami w pierwszej kolejności zobowiązanymi do łożenia na utrzymanie dzieci są ich rodzice. Państwo realizuje wsparcie w postaci świadczeń rodzinnych, przychodzi z pomocą rodzinom, które nie są w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb, a w szczególności związanych z ponoszeniem wydatków na utrzymanie dzieci.

Ustawa, która była już wielokrotnie nowelizowana przewiduje:

- jednolite kryteria dochodowe, oparte na kosztach utrzymania rodzin, warunkujące dostęp do świadczeń na poziomie wyższym niż egzystencjalne;
- jednolite źródło finansowania wydatków, tj. budżet państwa; dwa rodzaje świadczeń rodzinnych;
- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami oraz świadczenia opiekuńcze;
- zwiększoną pomoc na rzecz rodziny w związku z edukacją dziecka, szczególnie niepełnosprawnego;
- jeden podmiot wypłacający świadczenia, a mianowicie gminę.

W przypadku, gdy członek rodziny osoby uprawnionej do świadczeń rodzinnych przebywa w kraju Unii Europejskiej, w którym mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, to Wojewoda Zachodniopomorski wydaje decyzje w sprawach o świadczenia rodzinne.

Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych w roku 2024 przedstawia tabela poniżej:

Rodzaj świadczenia	Wysokość świadczenia
<b>I. Zasiłek rodzinny</b>	
<b>Zasiłek rodzinny</b>	- 95 zł na dziecko w wieku do 5 lat - 124 zł na dziecko w wieku 5-18 lat

od 01.11.2016 r.	- 135 zł na dziecko w wieku 18-24 lata
<b>II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	1 000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka od 01.11.2016 r.	-193 zł miesięcznie na jedno dziecko, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci - dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko (do kwoty łącznej 273 zł), nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego od 01.11.2016 r.	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat do ukończenia 24 lat
rozpoczęcia roku szkolnego	100 zł jednorazowo na dziecko
nauki w szkole poza miejscem zamieszkania od 01.11.2016r.	- 69 zł miesięcznie (dojazd) na dziecko - 113 zł miesięcznie (zamieszkiwanie w internacie) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej od 01.11.2016r.	95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego
<b>III. Świadczenia opiekuńcze:</b>	
zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł miesięcznie
specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00 zł miesięcznie
świadczenie pielęgnacyjne	2, 988,00 zł miesięcznie
świadczenie rodzicielskie	1 000,00 zł miesięcznie (przez 12 m-cy)
<b>IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</b> (tzw. becikowe) – 1 000,00 zł jednorazowo	
<b>V. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu – 4 000,00 zł</b>	

W roku 2024 złożono 363 wnioski dotyczące świadczeń rodzinnych. Wydano 646 decyzji administracyjnych dotyczących świadczeń rodzinnych, w tym 24 stwierdzająca nienależnie pobrane świadczenia oraz wydano 23 decyzje w sprawach dotyczących wyłącznie świadczenia rodzicielskiego.

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Szczecinie wpłynęło 5 odwołań od decyzji w sprawie świadczeń.

Z tytułu nienależnie pobranych świadczeń odzyskano kwotę – 24 018,48 zł (nienależnie pobrane za lata ubiegłe i rok bieżący), w tym z:

- zasiłków rodzinnych z dodatkami – 12 426,57 zł;
- świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny , świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy) – 11 591,91 zł.

Do budżetu państwa przekazano kwotę 12 533,00 zł (świadczenia nienależnie pobrane za lata ubiegłe).

W 2024 roku różnymi formami świadczeń rodzinnych objęto 505 rodzin. Wyplacono na ten cel 4 554 512,15 zł. Z kwoty tej 11 485,48 zł odzyskano tytułem zwrotu nienależnie pobranych świadczeń za rok bieżący (należność).

Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne oraz liczba składek w 2024 r. przedstawia tabela poniżej:

Lp.	Rodzaj składki	Liczba składek	Kwota wydatków
1	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	601	484 802,00
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	356	95 033,00
3	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0
<b>Razem</b>		<b>957</b>	<b>579 835,00</b>

Struktura wydatków poniesionych przez Ośrodek w zakresie świadczeń rodzinnych w 2024 roku (w tym świadczenia wypłacone w systemie „złotówka za złotówkę”):

Lp	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
<b>Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego</b>			
1	Zasiłek rodzinny	3 889	437 219,74
2	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	9	9 000,00
3	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	54	19 921,94
4	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	189	36 571,37
5	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	324	32 344,07
6	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	395	20 133,66
7	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	927	83 732,09
<b>Dodatek z tytułu podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania</b>			
8	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	50	5 564,82
9	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	343	22 694,86

Świadczenia opiekuńcze			
10	Zasiłek pielęgnacyjny	4 557	5 564,82
11	Świadczenie pielęgnacyjne	845	2 748 050,00
12	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0
Jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka			
13	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	30	30 000,00
Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe			
14	Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe	601	484 802,00
Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu			
15	Jednorazowe świadczenie	3	12 000,00

### Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje:

- 1) matce albo ojcu dziecka;
- 2) opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;
- 3) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej,
- 4) osobie, która przysposobiła dziecko

Świadczenie rodzicielskie przysługuje ojcu dziecka w przypadku:

- 1) skrócenia okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego na wniosek matki dziecka po 14 wykorzystaniu przez nią tego świadczenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka;
- 2) śmierci matki dziecka;
- 3) porzucenia dziecka przez matkę.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- 1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia lub objęcia opieką jednego dziecka;
- 2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia lub objęcia opieką dwojga dzieci;
- 3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia lub objęcia opieką trojga dzieci;
- 4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia lub objęcia opieką czworga dzieci;

5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.

Świadczenie rodzicielskie wynosi 1000 zł miesięcznie nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ustala się, począwszy od miesiąca urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, osób, od miesiąca objęcia dziecka opieką, jeżeli wniosek o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego został złożony w terminie 3 miesięcy, licząc od dnia urodzenia lub przysposobienia dziecka, a w przypadku osób opiekuna faktycznego dziecka i rodziny zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, od dnia objęcia dziecka opieką.

W okresie od 1.01.2024 r. do 31.12.2024 r. wypłacono 180 świadczeń rodzicielskich na łączną kwotę 168 258,00 zł.

### **Świadczenie wychowawcze (500 +)**

Od 01 kwietnia 2016 r. wprowadzono świadczenie wychowawcze (tzw. 500 +) mające na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Świadczenie wychowawcze przysługiwało w wysokości **500,00 zł** miesięcznie na dziecko w rodzinie, obecnie 800,00 zł. Świadczenie to jest świadczeniem podzielnym.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizował świadczenie do 31.05.2022 roku. Od 1.06.2022 roku wypłatą świadczeń zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Obecnie Ośrodek prowadzi wszczęte postępowania w sprawach przekazanych przez Wojewodę, między innymi koordynację świadczeń, oraz w sprawach nienależnie pobranych świadczeń.

Na realizację świadczenia w 2024 roku wydatkowano kwotę 27 993,00 zł. Do grudnia 2024 r. wypłacono 57 świadczeń na ogólną kwotę 25 993,00 zł.

Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Szczecinie nie wpłynęło żadne odwołanie od decyzji administracyjnych w sprawie świadczenia wychowawczego.

Na dzień 31.12.2024 roku 3 osoby posiadają nienależnie pobrane świadczenie na łączną kwotę do zwrotu 48 420,19 zł. Z tytułu nienależnie pobranych świadczeń w roku sprawozdawczym odzyskano kwotę 4 929,77 zł (za lata ubiegłe i rok bieżący w tym kwota 1 434,54 zł to odsetki).

### **"Złotówka za złotówkę"**

Od 1 stycznia 2016 roku, jeśli rodzina korzystająca ze świadczeń rodzinnych przekroczy uprawniające do korzystania z nich kryterium dochodowe, niekoniecznie straci je. Zastosowanie mechanizmu „złotówka za złotówkę” polega na obniżaniu wysokości świadczeń rodzinnych w zależności od kwoty przekroczenia

kryterium dochodowego. Oznacza to, że takie wsparcie w wielu przypadkach jest bardzo niskie i nie wpływa znacząco na poprawę sytuacji materialnej rodziny.

Stosowanie tego mechanizmu w praktyce jest skomplikowane i czasochłonne zwłaszcza dla rodzin korzystających z tego mechanizmu. Wiąże się również, przy każdej zmianie sytuacji dochodowej i rodzinnej danej rodziny, z koniecznością przeliczania na nowo dochodów rodziny, ustalania na nowo wysokości przysługujących świadczeń i wielokrotnych zmian decyzji w trakcie okresu zasiłkowego.

Mechanizm „złotówka za złotówkę” nie wpływa realnie na zwiększenie dostępności świadczeń rodzinnych. Dodatkowo nierzadko zdarza się, że świadczenia wypłacane na jedną rodzinę są bardzo niskie (minimalna wysokość zasiłków i dodatków w ramach „złotówki za złotówkę” to 20 zł), co praktycznie nie wpływa na poprawę sytuacji materialnej takiej rodziny, a generuje znaczne koszty administracyjne całkowicie niewspółmierne do efektów.

### **Fundusz alimentacyjny**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia kierowany do rodzin, w których pomimo zasądzonych od rodzica wyrokiem sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500,00 zł/mies. na osobę uprawnioną.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. W przypadku ukończenia przez osobę uprawnioną szkoły wyższej w trakcie ostatniego roku studiów prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje do zakończenia tego roku studiów, nie dłużej jednak niż do ukończenia przez osobę 25 roku życia.

Przyznanie prawa do świadczeń z funduszu uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód miesięczny rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 1 209,00 zł.

W przypadku gdy miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 1 209,00 zł, o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. W przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje.



W 2024 roku objęto pomocą 63 rodziny, wydano 124 decyzje administracyjne.

Struktura wydatków na fundusz alimentacyjny w 2024 roku przedstawia się następująco:

Lp	Świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
1	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1 111	468 525,99

Na dzień 31.12.2024 roku 5 osób posiada nienależnie pobrane świadczenie na łączną kwotę do spłaty 992,25 zł. W roku sprawozdawczym odzyskano kwotę 2 925,93 zł (za lata ubiegłe i rok bieżący w tym kwota 507,98 zł to odsetki).

### **Dłużnicy alimentacyjni**

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych wynosiły:

- 288 081,99 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego z tego:
  - a) 238 059,36 zł - przekazane do budżetu państwa (w tym: 163 025,32 zł – odsetki),
  - b) 50 022,63 zł - przekazane na dochody własne gminy wierzyciela,
- 8 444,68 zł - kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych.

W bazie Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych zarejestrowano 286 dłużników alimentacyjnych zamieszkujących tylko w gminie Kamień Pomorski. Większość dłużników alimentacyjnych zgłoszonych jest do Rejestrów Dłużników.

W roku 2024 Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych podjęła 302 różnorodnych działań wobec dłużników alimentacyjnych, m.in. przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych oraz odebranie oświadczeń majątkowych, przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego, informowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, złożenie wniosku o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego, skierowanie do starosty wniosku o

zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, przekazanie informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art.28 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy, w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

### **IX. Organizacja i realizacja zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim**

Na utrzymanie Ośrodka w ramach rozdziału 85219 w 2024 roku przeznaczono kwotę 1 962 658,55 zł z czego:

- z dotacji budżetu wojewódzkiego – 383 884,82 zł,
- z budżetu Gminy - 1 578 773,73 zł.

#### **Zatrudnienie i kwalifikacje**

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku realizowało 23 pracowników.

W ciągu 2024 roku zatrudnionych było:

- w oparciu o umowy cywilno – prawne 8 osób, w tym:
  - a) sekcja opiekuńcza (1 osoba),
  - b) osoba do sprzątnięcia pomieszczeń OPS (1 osoba),
  - c) ogrzewalnia (4 osoby),
  - d) dodatki mieszkaniowe (1 osoba).

Utrudnieniem w pracy ośrodków pomocy społecznej jest nieustannie rosnąca liczba ich obowiązków.

Stawiane pracownikom merytorycznym wymagania ustawowe w zakresie posiadania kwalifikacji są ściśle przestrzegane, a pracownikom merytorycznym i administracyjnym stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji.

Struktura poziomu wykształcenia pracowników OPS – stan na dzień 31.12.2024 r.

Lp.	Stanowisko/dział	Liczba pracowników na stanowisku	Poziom wykształcenia				
			podstawowe	średnie	policealne	wyższe	w tym podyplomowe*
1.	Kierownik	1	x	x	x	1	1
2.	Pracownicy socjalni	7	x	1	3	3	x

3.	Sekcja świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego,	3	x	1	0	2	x
4.	Sekcja świadczeń opiekuńczych	3	x	2	1	x	x
5.	Pozostali pracownicy	9	x	1	2	6	1

### Szkolenia

Z uwagi na konieczność ciągłego doskonalenia zawodowego pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim w roku 2024 podnosili swoje umiejętności zawodowe poprzez szkolenia, webinary. Były to szkolenia:

1) wewnętrzne - prowadzone przez kierownika, na których omawiane były zagadnienia z nowelizacji przepisów prawa, tj. ustawy o pomocy społecznej, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz aktów wykonawczych do w/w ustaw, KPA, RODO, itp.;

2) zewnętrzne - pracownicy Ośrodka korzystali ze szkoleń, spotkań doradczych w celu podniesienia swoich kompetencji zawodowych. Zakres tematyczny szkoleń odpowiadał bieżącym potrzebom szkoleniowym pracowników tutejszego Ośrodka. Pracownicy Ośrodka rozwijali swoją wiedzę w zakresie m.in.:

- Rola gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych w systemie przeciwdziałania przemocy;
- szkolenie „e- Doręczenia”;
- Pedagogiczne aspekty pracy asystenta rodziny;
- Dokumentacja i zadania zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno - pomocowych po zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- Procedura odebrania dzieci art. 12A;
- Procedura Niebieskiej Karty dla członków zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno - pomocowych;
- Postępowanie w sytuacji zagrożenia – teoretyczne i praktyczne aspekty obrony przed uzbrojonym napastnikiem i agresją słowną;
- Przeciwdziałanie przemocy domowej;
- Przeciwdziałanie przemocy domowej wobec dzieci i standardy ochrony dziecka – ochrona dzieci przed przemocą domową;
- Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej;
- Praca z dzieckiem i młodzieżą w żałobie w tym żałobie suicydalnej;
- szkolenie online dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno- pomocowych, organizowane przez Urząd Marszałkowski w Szczecinie 7 bloków tematycznych;

- spotkanie robocze w sprawie realizacji priorytetowych zadań z obszaru przeciwdziałania przemocy domowej na Pomorzu Zachodnim;
- Konferencja Urząd Marszałkowski „Nie przemocy, tak pomocy”;
- Spotkanie Urząd Marszałkowski – omówienie realizacji Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024- 2030 oraz zadań wynikających ze znowelizowanej ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- Konferencja Urząd Marszałkowski – Krajowe forum centrów usług społecznych;
- Wsparcie rodziców osób z niepełnosprawnościami, zdrowie psychiczne, życiowa równowaga - webinar;
- „Co kryje się za zachowaniem mojego dziecka” – webinar;
- „(Nie) trudne ojcostwo – Fundacja dajemy dzieciom siłę – webinar;
- Autoagresja w spektrum autyzmu – webinar;
- „Komunikować się pokojowo czyli skuteczne sposoby komunikacji” – webinar;
- Motywacja wewnętrzna i zewnętrzna u dzieci i młodzieży. Akademia treningu umiejętności społecznych – webinar;
- Konferencja Urząd Marszałkowski „Małe dziecko w środowisku rodzinnym”.

## **X. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2025 ROK**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Pomoc społeczna swoją działalnością ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są oni w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, wymagają również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizacje posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administracja i rozwój systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych, prowadzona na bieżąco przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy, dane przekazywane przez inne podmioty działające w systemie pomocy społecznej, a także analizy zasobów gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu Pomorskim stara się łagodzić sytuację osób i rodzin poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym: pracy socjalnej wobec indywidualnych osób i rodzin, aktywizowania społeczności lokalnej. Jego głównym celem jest pomoc oraz zapobieganie marginalizacji

osób i rodzin, poprzez ich społeczne aktywizowanie, psychiczne działania, mimo że są niezwykle ważne i potrzebne, nie rozwiążą wszystkich istniejących problemów. Osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej należy w pierwszej kolejności udzielić odpowiedniego wsparcia finansowego na zaspokojenie podstawowych potrzeb bytowych i zapewnienie godnych warunków życia. Ograniczenia w tym zakresie powodują, że uaktywnienie tych środowisk jest bardzo trudne, a czasem wręcz niemożliwe. Obniżanie środków na pomoc społeczną może zatem prowadzić do marginalizacji części mieszkańców gminy, powodując w efekcie ich społeczne wykluczenie. Należy w tym miejscu zaznaczyć, że środki powinny być wyższe nie tylko w odniesieniu do świadczeń materialnych, ale również w stosunku do świadczeń pozamaterialnych. Ich realizacja wymaga bowiem również ponoszenia określonych nakładów finansowych, związanych między innymi z koniecznością zatrudnienia specjalistów (np. psycholog, mediator rodzinny, prawnik).

Potrzeby i priorytety Ośrodka w bieżącym roku, w dużej mierze warunkowane są obowiązkami w zakresie szeroko pojętej pomocy społecznej, w tym także kryzysem humanitarnym wywołanym wojną na Ukrainie. W tych nieokreślonych i trudnych warunkach zewnętrznych, prowadzenie działalności wymaga sprawnej organizacji pracy i dobrego współdziałania wielu instytucji. Priorytetem będzie:

- 1) ograniczanie ubóstwa, zwłaszcza w okresie słabszej koniunktury gospodarczej w kraju i znacznego wzrostu cen,
- 2) zapewnienie poradnictwa socjalnego, prawnego i wsparcia psychologicznego,

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej nadal będą wdrażali cele i zadania:

- 1) Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Kamień Pomorski na lata 2021 - 2027,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny Gminy Kamień Pomorski na lata 2024 - 2026,
- 3) Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Gminy Kamień Pomorski na rok 2025,
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla Gminy Kamień Pomorski na lata 2023- 2028.

Ośrodek planuje skupić swoją aktywność na najważniejszych potrzebach w zakresie pomocy społecznej, w tym w obszarze:

- problematyki społecznej:

- 1) zapobieganiu ubóstwu poprzez realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej i powiązanych aktów prawnych,
- 2) wspieraniu i wzmacnianiu rodzin, w szczególności przeżywających trudności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez zapewnienie wsparcia asystentów rodziny, pracowników socjalnych i innych specjalistów,
- 3) pogłębianiu współpracy interdyscyplinarnej na rzecz rodzin, zwłaszcza w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz problemów uzależnień,
- 4) prowadzeniu aktywnej polityki senioralnej oraz usług na rzecz osób niepełnosprawnych - przy pomocy różnych jednostek, stowarzyszeń działających w tym obszarze,

5) w związku z obserwowaniem zjawiska starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w domu pomocy społecznej,

6) zasadne jest kontynuowanie działalności Punktu Konsultacyjnego dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar i sprawców przemocy domowej wraz z cyklicznym poradnictwem psychologicznym i terapii uzależnień oraz podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia bezpłatnego dostępu do poradnictwa prawnego, mediacji, i terapii rodzinnej dla mieszkańców gminy,  
- pracowniczym:

1) zapewnieniu, w miarę możliwości, ciągłości zatrudnienia (podkreślić należy trudności związane z zatrudnieniem osób na stanowisku pracownika socjalnego czy też asystenta rodziny. Wynika to z bardzo trudnego charakteru pracy, wysokich wymagań jak również z bardzo niskich płac tych grup zawodowych),

2) dostosowaniu liczebności i struktury zatrudnienia do licznych, nowych zadań,

3) stałym inwestowaniu w rozwój zawodowy pracowników,

4) dbałości o bezpieczeństwo pracowników, przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu,

5) utrzymaniu, na niepogorszonym poziomie stanowisk pracy,

6) bieżącym doposażaniem stanowisk pracy, poprawiających komfort i warunki pracy.